



Sr. Intendente Municipal

S _____ / _____ D _____

Ref.: Fibra Óptica -Comunicación "Sistema de Interferencias Claro"
<https://interferencias.claro.com.ar/>

De mi consideración:

En mi carácter de apoderada de AMX Argentina S.A. (en adelante CLARO), con domicilio legal en Av. de Mayo N° 878, CABA, me presento y manifiesto;

Siguiendo expresas instrucciones de mi mandante, vengo a poner en su conocimiento y por vs. Intermedio a quien considere pertinente, la implementación por parte de CLARO de la herramienta web denominada "Sistema de Interferencias de CLARO" mediante la cual los operadores externos a Claro que deban solicitar permiso o informar sobre obras civiles que puedan interferir con nuestras redes y tendidos previo al inicio de cualquier tarea (como ser excavaciones, movimientos de suelo entre otras) que realicen por su cuenta o por medio de terceros, deberán informar y consultar mediante el sitio web: <https://interferencias.claro.com.ar/> si dicha intervención conlleva algún riesgo sobre alguna de nuestras trazas de Fibra Óptica.

En tal sentido se ha dispuesto la URL de acceso a la misma es <https://interferencias.claro.com.ar/>, a la que se podrá ingresar luego de registrar los datos de la empresa. De esta manera los responsables de Fibra Óptica de AMX recibirán esta notificación y se pondrán en contacto con Uds. a la brevedad para coordinar detalles del trabajo a realizar.

Esta WEB es un portal sencillo con comunicación de cada incidente reportado, seguimiento en tiempo real y circuito de aprobación por ambas partes. En la misma encontrará el manual de uso asimismo se ponen a disponibilidad los

canales de soporte al efecto: Claro Argentina - 0800 123 4662 - Interferenciasfo@claro.com.ar.

El fin de este módulo es poder verificar geográficamente el tipo de interferencia que pueda llegar a ocasionar y brindar un seguimiento del caso hasta su finalización, de modo de prevenir cualquier incidente o daño en la red (cableados, Tendidos de F.O. etc.), y evitar cualquier tipo de daño económico, de imagen y afectación al normal funcionamiento de los sistemas de telecomunicaciones involucrados que brinda mi representada.

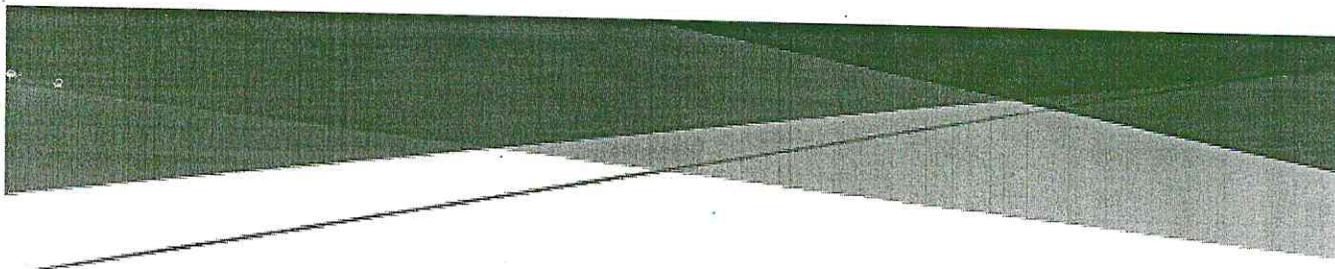
En razón de lo expuesto, sirve la presente de suficiente preaviso, y que en caso de incumplimiento de vuestra parte en solicitar previamente la información sobre la ubicación de nuestra traza, se los hará responsable de los daños y perjuicios que ocasionen en forma directa a AMX, a los clientes y terceros afectados, sin perjuicio de la eventual responsabilidad penal que pueda ocasionar su accionar por la interrupción en las comunicaciones en los términos del art. 194, 197 y cc del Código Penal.

Es voluntad de Claro seguir desarrollando e implementando herramientas que tornen más eficientes los procesos y que en consecuencia redunden en beneficio para la debida prestación de los servicios brindados y optimicen la experiencia de los clientes y usuarios en relación al servicio que reciben.

Sin más, solicitamos su debida colaboración para su implementación y difusión en el caso de corresponder, quedando a su disposición ante cualquier consulta o aclaración en relación a lo comunicado.

Sin otro particular, lo saludo con la más distinguida consideración.


Cecilia Solano
Apoderada
CLARO



MANUAL DE USO WEBGIS CLARO TID

Módulo TID

Acceso Externo a TID
Descripción del ingreso externo a TID.

Claro		
	Documento: Manual de Webgis Claro TID Externo	Fecha: 03/03/15
	Página web: Interferencias.claro.com.ar	Versión: 1.3

1) Registros de usuario

Para poder utilizar el servicio de AlfaGIS TID deberá primero ingresar por la página <https://interferencias.claro.com.ar> y hacer click en el botón "Registrarse".



Claro		
	Documento: Manual de Webgis Claro TID Externo	Fecha: 03/03/15
	Página web: Interferencias.claro.com.ar	Versión: 1.3

Después de esto aparecerá un formulario que deberá llenar para validar su usuario en el sistema.

La contraseña tiene que tener un mínimo de 6 caracteres formado de letras, números y al menos una letra mayúscula.

Sistema de intervenciones de CLARO


[Registrarse](#)
[Manual de uso](#)
[Olvido contraseña?](#)
[Login](#)

Proceso de registro en el sistema

[< Volver](#)
[Registrarse >](#)

Claro Argentina
11-03-2015 19:39:52

Una vez registrado ya podrá ingresar, al hacer click en el botón Login

[Login](#)

[Ingresar](#)

Se le pedirá número de CUIL/T y su contraseña.

El CUIL/T: Debe llevar solo los números.

Contraseña: Es la que ingreso en el formulario previo.

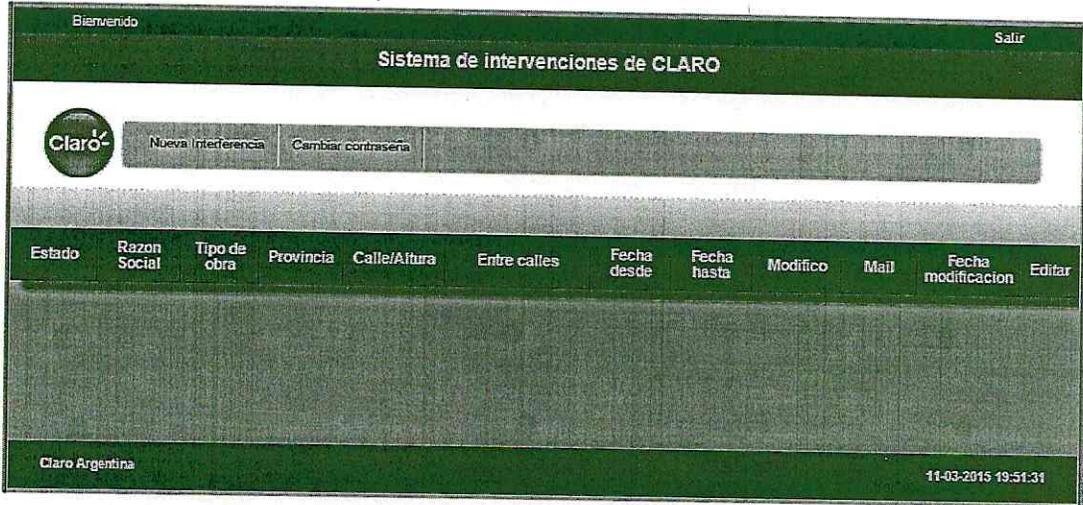
Claro		
	Documento: Manual de Webgis Claro TID Externo	Fecha: 03/03/15
	Página web: Interferencias.claro.com.ar	Versión: 1.3

2) Realización de una interferencia

Una vez ingresado, se le mostrara una página registro de todas las interferencias realizadas.

En esta se muestra un registro vacío por ser un usuario nuevo.

Para continuar, haga click en "Nueva Interferencia" y esta lo guiara a un nuevo menú.



Bienvenido Salir

Sistema de intervenciones de CLARO


Nueva Interferencia
Cambiar contraseña

Estado	Razon Social	Tipo de obra	Provincia	Calle/Altura	Entre calles	Fecha desde	Fecha hasta	Modifico	Mail	Fecha modificacion	Editar

Claro Argentina 11-03-2015 19:51:31

Claro		
	Documento: Manual de Webgis Claro TID Externo	Fecha: 03/03/15
	Página web: Interferencias.claro.com.ar	Versión: 1.3

En este nuevo menú, ingrese los datos aproximados del lugar donde planea hacer la interferencia.

El Menú cuenta con los datos necesarios para hacer referencia al lugar de ubicación.

Sistema de intervenciones de CLARO



Nueva Interferencia
Cambiar contraseña

Nueva interferencia

Complete el formulario para la creación de nueva interferencia

Seleccione tipo de obra:

Seleccione provincia:

Calle / Ruta:

Entre calles:

Calle 1:

Calle 2:

Fecha de obra:

Fecha Inicio:

Fecha Fin:

Seleccionar archivo
Ningún archivo seleccionado

También se puede cargar uno o mas tipos de archivo de ingeniería correspondiente a cualquier software grafico o de datos, como ser Autocad, Shape File, gif, jpeg, jpg, png, pdf, rtf, doc, docx, xls, xlsx, txt, kmz, jpg, ppt, pptx.

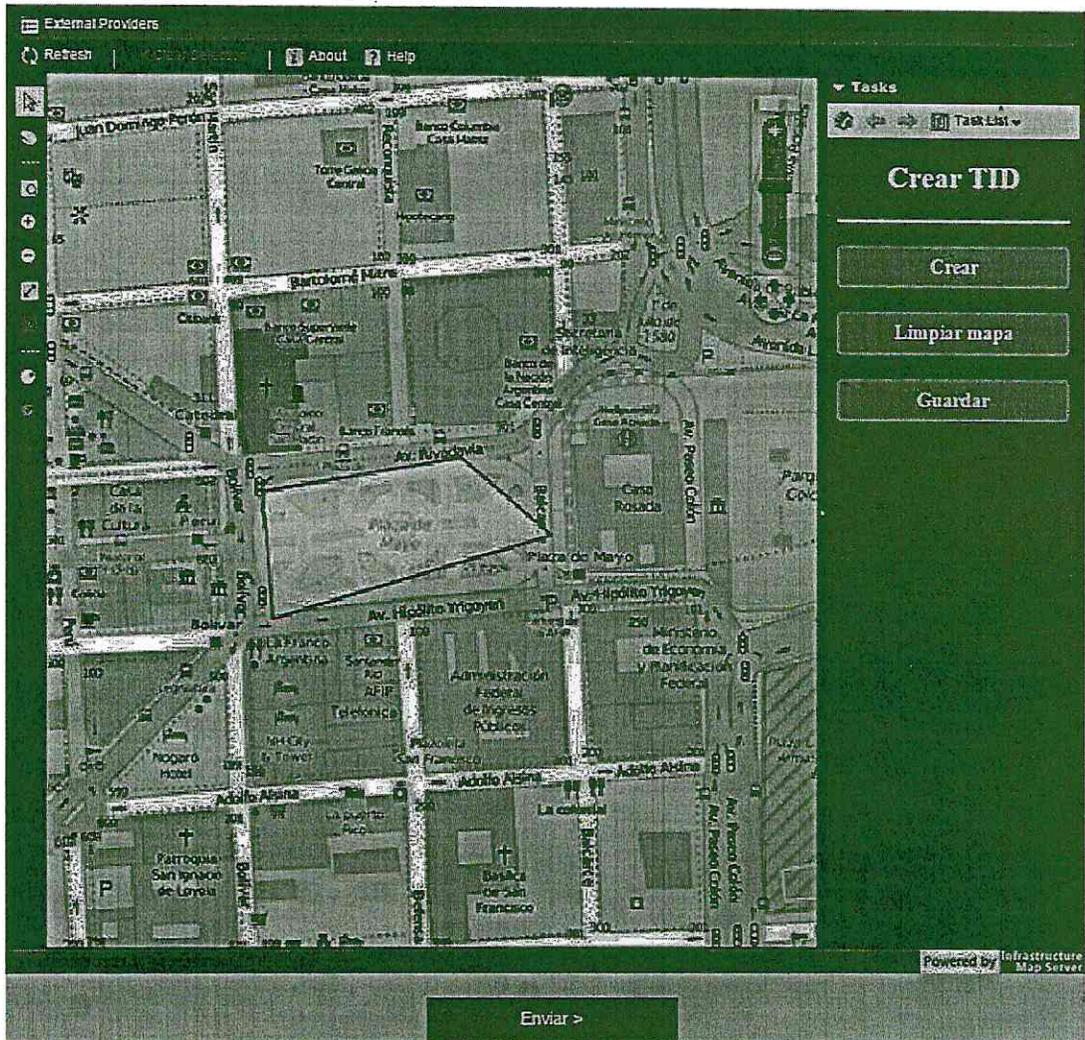
Seleccionar archivo
Ningún archivo seleccionado

Claro		
	Documento: Manual de Webgis Claro TID Externo	Fecha: 03/03/15
	Página web: Interferencias.claro.com.ar	Versión: 1.3

También debe hacer una traza con la herramienta de polígono del lugar al que hace referencia, el cual debe buscar y crear un polígono en el plano de la página.

Para crea el polígono, primero se hace click en el botón crear, y se busca en el mapa el sector que donde va a dibujar hasta realizar un polígono, para cerrar el polígono se debe hacer doble click y después click en el botón guardar.

Si se equivoco puede usar el botón Limpiar Mapa y volver a dibujar.



Una vez finalizado haga click botón "Enviar" en el margen inferior y este volverá a la página de bienvenida con la interferencia creada, que también puede ser modificada.

Al ser solicitada, esta interferencia será enviada al sistema de claro, donde se tomara en cuenta la aprobación del proyecto.

Momentáneamente en su registro figurar solo como solicitado.

Claro		
	Documento: Manual de Webgis Claro TID Externo	Fecha: 03/03/15
	Página web: Interferencias.claro.com.ar	Versión: 1.3

Sistema de intervenciones de CLARO											
 Nueva Interferencia Cambiar contraseña											
Estado	Razon Social	Tipo de obra	Provincia	Calle/Albura	Entre calles	Fecha desde	Fecha hasta	Modifico	Mail	Fecha modificacion	Editar
SOLICITADO	Mostrador	Agua / cloacas	Buenos Aires	Av. Rivadavia	Av. Rivadavia y Av. Uruguay	2015-03-11	2015-03-14				

Si se quiere modificar la interferencia, se debe realizar un click en el botón de la columna Editar.



Y esta les mostrara una nueva ventana en la que puede modificar el estado de la interferencia realizada, al que se le puede cambiar la fecha y adjuntar una imagen o más.

Editar TID

Seleccione un estado a modificar

Seleccione un estado... ▼

Seleccione un estado...

Cancelado

Finalizado

Seleccione fechas a modificar

Fecha inicio

Fecha Fin

Seleccione archivo a subir

Ningún archivo seleccionado

Estos cambios se verán reflejados en el menú de bienvenida, donde están el resto de las interferencias realizadas, como se lo muestra en la siguiente imagen.



**COMUNICACIÓN DE EXISTENCIA
DE RED DE FIBRA ÓPTICA**



Localidad:

Fecha:

REF.: Solicitud de aviso e información de futuras obras próximas a la Red de Fibra Óptica existente de CLARO / Telmex / Techtel.

AT.
.....

Sr:
.....

De nuestra mayor consideración:

Nos comunicamos con Ud. mediante la presente con el objetivo de informarles que nuestra empresa se encarga del Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la red de Fibra Óptica de la empresa CLARO / Telmex / Techtel, existente en vuestra jurisdicción.

Por este motivo les solicitamos tengan a bien dar aviso cada vez que se autorice el comienzo de una obra sobre o en las proximidades de la Red de FO, con el propósito de establecer contacto con la empresa ejecutora de la obra para trabajar en conjunto, indicando en sitio la ubicación de las instalaciones para evitar daños en las mismas. Este procedimiento se debe realizar a través de la página web: interferencias.claro.com.ar, registrando un usuario y completando la información que se solicita.

El mantenimiento preventivo que estamos logrando con estos avisos repercutirá en un beneficio sobre la señal celular y el servicio de internet y datos que posee vuestra jurisdicción en un aumento de la disponibilidad anual, ya que se pretende disminuir los cortes de servicio por la realización de obras sin solicitud de interferencia a CLARO / Telmex / Techtel.

Adhiriendo a la intención de prevenir averías sobre la Red de FO, disponemos de una cuadrilla de técnicos que la recorre con una frecuencia de 3 veces por semana. Nuestro personal técnico atenderá cada emergencia que pueda surgir ante situaciones que afecten a las trazas. Pueden contactarlos a los siguientes números de teléfono:

Contacto de emergencias de Claro

0800-123-4662

Contacto con empresa de Mantenimiento de Fibra Óptica

COORDINADOR REGIONAL: HERNAN CORRALES

Cel.: 011 54102312

Mail: hcorrales@ibercom-multi.com.ar

Desde ya, agradecemos el recibimiento de nuestra solicitud y quedamos atentos a cualquier información.

Entregó por IBERCOM

Nombre y Apellido:

Teléfono:

Fecha: / /

Firma:

Recibió

Nombre y Apellido:

Fecha: / /

Firma: